

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **LV CASINO ONLINE SHOP**

### **1. BETREIBERINFORMATION / IMPRESSUM**

LV Investments AG, Wirtschaftspark 2, FL-9492 Eschen, Liechtenstein

Tel.: +423 390 09 99

E-Mail: office@lvcasino.li

Rechtsform: Aktiengesellschaft

Sitz der Gesellschaft: Eschen

Firmenbuchnummer: FL-0002.626.827-5

UID-Nummer: CHE-362.246.988

Gewerberechtliche Vorschriften: das liechtensteinische Allgemeine bürgerliche Gesetzbuch (ABGB), Gesetz zum Schutz der Konsumenten (Konsumentenschutzgesetz, KSchG) und Gesetz über Fernabsatz- und ausserhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz; FAGG)

## **2.**

## **ALLGEMEINES**

### **1. Anwendungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge „AGB“) gelten für den Verkauf von sämtlichen Waren und Dienstleistungen (in der Folge „Casino Shop Produkte“) der LV Investments AG (in der Folge „LV Casino“), welche sowohl über den Online Shop von LV Casino auf der Webseite [www.lvcasino.li/shop/](http://www.lvcasino.li/shop/), angeboten werden (in der Folge „Online Shop“) und den daraus mit dem Käufer resultierenden Geschäftsbeziehungen.

### **2. Online-Katalog**

LV Casino bietet im Online Shop auf [www.lvcasino.li/shop/](http://www.lvcasino.li/shop/) den Kauf von diversen Casino Shop Produkten an. Casino Shop Produkte sind elektronische oder physische Gutscheine („Gutschein“). Detaillierte Beschreibungen der angebotenen Waren und Dienstleistungen, die der Gutschein enthält, finden Sie in unserem Online Shop.

Alle Angaben zu den im Online-Shop des LV Casinos angebotenen Casino-Shop-Produkten sind freibleibend, unverbindlich und können vom LV Casino jederzeit geändert werden.

Die Darstellung der Casino Shop Produkte im Online Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot von LV Casino, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

### **3. Hausordnung des LV Casino**

Die Hausordnung des LV Casinos für Besuche und Spiele (im Folgenden "Hausordnung" genannt) ist zu beachten. Sie kann im LV Casino oder auf der Website des LV Casinos eingesehen werden: [www.lvcasino.li](http://www.lvcasino.li).

Gutscheine dürfen nur an Personen weitergegeben werden, welche die persönlichen Kriterien der Hausordnung des LV Casino erfüllen.

**3.**

## **VERTRAGSABSCHLUSS**

Der Käufer muss zum Kauf eines Casino Shop Produkts das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Wenn der Käufer das gewünschte Casino Shop Produkt und dessen Nummer ausgewählt hat, wird der Gesamtpreis in Schweizer Franken (CHF) für das ausgewählte Casino Shop Produkt (ohne Versandkosten) angezeigt. Um den Bestellprozess zu starten, muss der Käufer auf die Schaltfläche [Bestellen und bezahlen] klicken.

Im nächsten Schritt wählt er die Form des Gutscheins aus, indem er auf den Schaltfläche [Auswählen] klickt.

Um die Bestellung auszuführen, ist es notwendig, die persönlichen Daten des Käufers einzugeben, wie z.B. den vollständigen Namen des Käufers, seine Telefonnummer, seine E-Mail-Adresse und sein Geburtsdatum. Der Käufer muss auch die Art der Lieferung auswählen. Wenn der Käufer die Lieferung nach Hause wählt, muss er auch die genaue Adresse angeben, an die die Sendung geliefert werden soll. Die vorgenannten Daten werden ausschließlich zum Zweck des Bestell- und Lieferprozesses erhoben. Die Nichtangabe der vorgenannten Pflichtangaben oder die Angabe falscher oder fehlerhafter Daten macht eine Bestellung unmöglich.

Durch Anklicken des Kontrollkästchens [Ja, ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiere sie] vor dem Absenden der Bestellung bestätigt der Käufer, dass er unsere Datenschutzbestimmungen gelesen hat, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert und an sie gebunden ist. Durch Anklicken des Buttons [Zahlung] gibt der Käufer eine verbindliche Bestellung der Casino Shop Produkte ab, die den Käufer zur Zahlung verpflichtet, und wird auf die Website des Anbieters der Zahlungsplattform weitergeleitet.

Nachdem der Käufer die Zahlungsdaten eingegeben hat und diese vom Anbieter der Zahlungsabwicklungsplattform überprüft wurden, ist der Bestellvorgang abgeschlossen. Die Bestellung des Käufers stellt ein Angebot an LV Casino zum Abschluss eines Vertrages dar.

Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung, unmittelbar nach dem Absenden, durch E-Mail. Die bloße Bestätigung des Zugangs der Bestellung durch LV Casino bewirkt keine Annahme der Bestellung und dient ausschließlich der Information des Käufers.

Der Vertragstext wird von LV Casino zur Fakturierung gespeichert und dem Käufer eine Bestellbestätigung per E-Mail zugesandt.

Der Vertrag mit LV Casino kommt mit Erhalt der E-Mail-Bestätigung (Bestellbestätigung/Rechnung) von LV Casino zustande.

Bestellungen werden innerhalb von sieben (7) Werktagen bearbeitet.

Kontaktinformationen des LV Casinos:

Telefonnummer: + 423 390 09 99

E-Mail-Adresse: office@lvcasino.li

#### 4.

#### PREISE

Alle im Online Shop angegebenen Preise verstehen sich als Bruttoentgelte in CHF, inklusive allfälliger gesetzlicher Umsatzsteuer (USt), jedoch exklusive der gesondert angegebenen Versandkosten. Der Bruttogesamtpreis zzgl. allfälliger Versandkosten wird am Ende der Bestellung, vor Anklicken des Buttons [Bezahlen], ausgewiesen. Alle Preise sind Tagespreise und gelten bis auf Widerruf.

#### 5. LIEFERUNG UND VERSAND

1. Der Käufer hat die Wahl zwischen drei möglichen Liefermethoden:

**a) Elektronische Lieferung:** Die Gutscheine können per E-Mail zugestellt werden. Der Gutschein wird an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Sofort nach Vertragsabschluss kann der Gutschein vom Käufer gespeichert und ausgedruckt (Print-at-home) und/oder auf sein Mobiltelefon heruntergeladen werden.

**b) Lieferung nach Hause:** Gutscheine können per Post zugestellt werden. Der Versand erfolgt per Standardversand. Die Lieferkosten für den Standardversand per Post betragen pauschal 9,99 CHF pro Bestellung. Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von sieben (7) Werktagen nach der Bestellung.

**c) Abholung im LV Casino:** Die Gutscheine können persönlich im LV Casino gegen Vorlage des Kaufbelegs abgeholt werden.

#### 2. Gefahrtragung bei Lieferung

Beim Versand eines Casino Shop Produkts geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung erst auf den Käufer über, sobald das Casino Shop Produkt an den/die Käufer:in oder an einen vom Käufer bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten, abgeliefert wird.

#### 6.

#### ZAHLUNG

Die Zahlung wird über die auf der Website des LV Casino Online Shops angegebene Zahlungsabwicklungsplattform Stripe Technology Europe Limited mit der Firmennummer 599050 und der eingetragenen Adresse 3 Dublin Landings, Dublin D01C 4E0, Irland („STRIPE“) abgewickelt. Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von STRIPE sind für den Käufer hier verfügbar.

Die Zahlung für Casino Shop Produkte ist im Voraus fällig.

Alle Kosten des Geldverkehrs (Banküberweisung) oder eines anderen gewählten Zahlungsmittels und Zahlungsdienstes gehen zu Lasten des Käufers.

## **7. EINLÖSUNG VON GUTSCHEINEN**

Jeder Gutschein, der vom Käufer im Online Shop gekauft wurde, ist innerhalb von einem (1) Jahr ab Ausstellungsdatum einlösbar (in der Folge „Einlösungsfrist“). Nach Ablauf der Einlösungsfrist muss sich der Käufer mit dem LV Casino Personal in Kontakt setzen. Die Barablöse eines nicht innerhalb der Einlösungsfrist eingelösten Gutscheines ist ausgeschlossen. Nach Ablauf der Einlösungsfrist kann der Gutschein nicht mehr verwendet werden.

Alle Gutscheine sind Inhabergutscheine und haben einen eigenen QR-Code. Elektronische Gutscheine haben darüber hinaus eine individuelle Seriennummer.

Um den Gutschein einzulösen, ist es notwendig, das Personal des LV-Casinos im Voraus zu kontaktieren (telefonisch, per E-Mail oder persönlich im LV-Casino), um die Details der Einlösung festzulegen, d. h. unter anderem: Datum und Uhrzeit der Führung und des Abendessens, die Anzahl der Gäste und eventuelle Wünsche bezüglich des Menüs (Allergien, medizinische Kontraindikationen). Um das LV Wheel zu benutzen, müssen Sie den QR-Code scannen.

Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutschein-Empfängers übernimmt LV Casino keine Haftung.

LV Casino übernimmt keine Haftung bei Verlust, Diebstahl, Unlesbarkeit, Beschädigung, Missbrauch oder unbefugter Nutzung eines Gutscheines. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Ersatz.

Die gekauften Gutscheine sind nicht für den Wiederverkauf bestimmt. Rechtswidriges Verhalten des Kunden führt zur Schadensersatzpflicht.

## **8. RÜCKTRITTSRECHT UND AUSNAHMEN**

### **1. Ausübung des Rücktrittsrechts**

Als Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) hat der Käufer bei einem Fernabsatzgeschäft das gesetzliche Recht, von dem Vertrag mit LV Casino innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, das Casino Shop Produkt erhalten hat, ohne Angabe von Gründen zurückzutreten.

Es ist nur möglich, eine Bestellung vollständig zu stornieren.

Kein Rücktrittsrecht besteht jedoch im Falle, dass auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Käufers/der Käufer:in gemäß § 10 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) sowie einer Bestätigung des Käufers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung durch LV Casino noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Vertragserfüllung begonnen wurde und diese sodann vollständig erbracht wurde.

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Käufer die LV Casino (Adresse: LV Investments AG, Wirtschaftspark 2, FL-9492 Eschen, Liechtenstein, office@lvcasino.li ) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss vom Vertrag zurückzutreten, informieren. Der Käufer kann hierzu auch das unter dem Link [Widerruf-Formular](#) abrufbare [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Die Rücktrittserklärung ist an keine bestimmte Form gebunden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn der Käufer die Rücktrittserklärung innerhalb der Rücktrittsfrist an die LV Casino absendet.

## **2. Folgen des Rücktritts**

Tritt der Käufer innerhalb der Rücktrittsfrist vom Vertrag zurück, so erstattet LV Casino die allenfalls vom Käufer geleisteten Zahlungen. LV Casino zahlt im Fall des Rücktritts alle Zahlungen, die vom Käufer geleistet wurden, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Käufer eine andere als die von LV Casino angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab dem Tag des Zugangs der Rücktrittserklärung bei LV Casino, zurück. Für die Rückzahlung wird dieselbe Zahlungsart verwendet, welche der/die Käufer:in bei der Abwicklung seiner Zahlung verwendet hat. LV Casino kann die Rückzahlung verweigern, bis das Casino Shop Produkt wieder an LV Casino zurückgestellt wurde oder bis der Nachweis erbracht wurde, dass das Casino Shop Produkt zurückgesandt wurde, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Wenn der Kunde vom Vertrag zurücktritt, muss das Casino Shop Produkt nach der Rücktrittserklärung nicht an LV Casino zurückgegeben werden, es verliert jedoch seine Gültigkeit.

Wenn der Kunde den Kauf eines Casino Shop Produktes während der Widerrufsfrist widerruft und wenn der Kunde bereits Leistungen aus diesem Produkt in Anspruch genommen hat, hat der Kunde den anteiligen Betrag für die bereits in Anspruch genommene Leistung zu zahlen. Der Betrag setzt sich aus der bereits erbrachten Leistung und dem Gesamtumfang der beabsichtigten Leistung zusammen.

## **9. EIGENTUMSVORBEHALT**

Bis zur vollständigen Bezahlung der Ansprüche von LV Casino verbleibt das Casino Shop Produkt im Eigentum von LV Casino. Bei Weitergabe des Casinos Shop Produkts an Dritte ist auf den Eigentumsvorbehalt gesondert hinzuweisen und dieser bleibt daher aufrecht.

## **10. HAFTUNG**

LV Casino haftet aus dem Titel des Schadenersatzes nur für Schäden, die durch ihr vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten entstanden sind. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Der Ersatz von mittelbaren Schäden, entgangenem Gewinn, Vermögensschäden, Folgeschäden, nicht erzielten Ersparnissen sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Käufer ist ausgeschlossen.

Diese Haftungsbeschränkungen gelten gegenüber Verbrauchern in Sinne des Konsumentenschutzgesetz (KSchG) nicht für Personenschäden und Schäden, die aus einer Verletzung der vertraglichen Hauptleistungspflicht entstehen.

## **11. DATENSCHUTZ UND DATENSCHUTZPOLITIK**

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die LV Investments AG, Wirtschaftspark 2, LI-9492 Eschen, Liechtenstein. Datenschutzanfragen sind schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten per Post an die oben genannte Adresse oder per E-Mail an die folgende Adresse zu richten: [datenschutz@lvcasino.li](mailto:datenschutz@lvcasino.li)

Wenn Sie über unsere Website einkaufen, erfassen wir Ihre persönlichen Daten, darunter Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer.

Die Informationen, die Sie bei einem Kauf über unsere Website angeben, werden nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet und nicht für andere Zwecke genutzt oder mit anderen Daten verknüpft. Die von Ihnen in das Formular eingegebenen Daten werden in verschlüsselter Form übertragen.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO auf Grundlage der Erforderlichkeit zur Erfüllung des Vertrages, z.B. um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können, zur Korrespondenz mit Ihnen und zur Durchführung Ihrer Bestellung.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten für einen Kauf zur Verfügung stellen, löschen wir diese ein Jahr nach Beendigung unserer Dienstleistungen, sofern keine anderen Gründe für die Aufbewahrung vorliegen.

Wir können Ihre Daten an Dritte weitergeben, wenn dies für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, z. B. an Zahlungsdienstleister (siehe Abschnitt 6 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen), Kuriere, Banken, Behörden, staatliche Einrichtungen, Polizei und Gerichte. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten jedoch niemals an Dritte verkaufen, vermieten oder weitergeben.

Bitte beachten Sie, dass wir personenbezogene Daten in Länder übermitteln können, in denen unsere Dienstleister, z. B. Softwarelieferanten und IT-Dienstleister, ansässig sind. Eine

Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger in einem Drittland oder an eine andere internationale Organisation findet (zusätzlich) nur statt, wenn die entsprechenden Garantien erfüllt sind.

Als betroffene Person haben Sie folgende Rechte: das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), auf Löschung (Art. 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und auf Datenportabilität (Art. 20 DSGVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Weitere Informationen finden Sie unter [www.datenschutzstelle.li](http://www.datenschutzstelle.li) und in unserer Datenschutzrichtlinie.

## **12. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND**

Es gilt liechtensteinisches Recht. Die Anwendbarkeit des Kollisionsrechts sowie des UN-Kaufrechts ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Sofern der Käufer Verbraucher:in im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) ist, ist für Klagen gegen den Verbraucher jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Verbrauchers/der Verbraucherin liegt. In allen anderen Fällen wird als ausschließlicher Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Sitz der LV Casino vereinbart.

## **11. SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB, aus welchem Grund auch immer, ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Die ganze oder teilweise unwirksame Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt. Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken.

AGB gültig ab 01/12/2023